



Algemene voorwaarden

Rosopro

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Rosopro: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Rosopro gevestigd aan Klapwijkse Zoom 324, 2652 BG Berkel en Rodenrijs, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81870876;
- b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Rosopro producten en/of diensten levert dan wel voor wie Rosopro werkzaamheden verricht dan wel met wie Rosopro een Overeenkomst aangaat;
- c. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Rosopro en de Klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
- d. Online-applicatie: de applicatie die door Rosopro op afstand via het internet aan de Klant beschikbaar wordt gesteld;
- e. Software: de software die door Rosopro aan de Klant ter beschikking wordt gesteld en/of de software die door Rosopro ten behoeve van de Klant wordt of is ontwikkeld.
- f. Sectie A: het onderdeel van deze algemene voorwaarden dat van toepassing is op alle overeenkomsten die Rosopro en Klant met elkaar aangaan;

Sectie A Algemeen

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst tussen Rosopro en de Klant waarop Rosopro deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Rosopro voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Rosopro en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien Rosopro niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Rosopro in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Rosopro opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Rosopro haar aanbieding baseert.



- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Rosopro gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Rosopro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte of aanbieding, op de website en/of in folders of publicaties binden Rosopro niet.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5 Annulering

In het geval dat de Klant een aan Rosopro gegeven opdracht annuleert, zal de Klant desondanks gehouden zijn het totaalbedrag van deze opdracht aan Rosopro te vergoeden.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Rosopro zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 Rosopro heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de Klant door te berekenen. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 7 Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan Rosopro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Klant Rosopro alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 7.2 Indien de Klant specificaties, programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Rosopro ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Rosopro voorgeschreven specificaties.
- 7.3 De Klant is gehouden Rosopro onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.4 De Klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Rosopro onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 7.5 Rosopro gaat ervan uit dat de Klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.6 De Klant vrijwaart Rosopro voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is. De Klant vrijwaart Rosopro van alle juridische claims met betrekking tot de door de Klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 7.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.
- 7.8 Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel, heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de Klant.

Artikel 8 Oplevering en leveringstermijn

- 8.1 De door Rosopro opgegeven levertijden zijn te beschouwen als een indicatie en niet te beschouwen als fatale termijn.
- 8.2 In het geval dat een door Rosopro met de Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van overmacht, zoals onder andere omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, het in gebreke blijven van een derde partij door niet te voldoen aan haar verplichtingen, het door een derde partij niet tijdig verstrekken van vereiste informatie of niet tijdig ter beschikking stellen van programmatuur of niet de vereiste medewerking verlenen, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 9 Prijzen

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 9.2 Rosopro heeft het recht haar tarieven te wijzigen als gevolg van branche gerelateerde kostenstijgingen of andere factoren die van invloed zijn op haar kosten. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de Klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze nieuwe tarieven, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden, tenzij Rosopro alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen tarief uit te voeren.
- 9.3 Aanvullend is Rosopro gerechtigd de overeengekomen tarieven – zo nodig achteraf – te indexeren overeenkomstig de door het centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens. Klant komt in dit geval geen recht van opzegging of ontbinding toe.
- 9.4 De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.2 Indien de Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de Klant in verzuim. De Klant is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de Klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Rosopro de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 10.3 Rosopro heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Rosopro verschuldigde.
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Rosopro op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Het door in het kader van de overeenkomst Rosopro geleverde blijft eigendom van Rosopro totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Rosopro gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Het door Rosopro geleverde, dat ingevolge het lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.



Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de, op grond van de Overeenkomst, ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software, websites, concepten, teksten, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals beeld- en geluidsmateriaal, analyses, al dan niet grafische ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Rosopro, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, verkrijgt de Klant uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 12.2 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de Klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Rosopro voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 12.3 Rosopro is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of pr-doeleinden. Rosopro is tevens gerechtigd de naam van de Klant en een (korte) omschrijving van de door Rosopro verrichte werkzaamheden te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.4 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 13 Klachten en verjaring

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant direct en uiterlijk binnen 14 dagen na de (op)levering aan Rosopro kenbaar te worden gemaakt.
- 13.2 Na het indienen van de klacht dient de Klant Rosopro de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Rosopro slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.
- 13.4 Alle rechtsvorderingen dient de Klant binnen 6 maanden in te stellen als de Klant niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden dan wel over de beschikbaar gestelde Online-applicatie of Software. Handelt de Klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 14 Ontbinding en opschorting

- 14.1 Rosopro is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, indien:
 - a. De Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Rosopro ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c. Bij een betalingsachterstand, wanneer de Klant meerdere malen is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;

- d. Indien Klant surseance van betaling heeft aangevraagd, aan de Klant surseance van betaling is verleend, sprake is van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant of indien de Klant in staat van faillissement verkeert;
 - e. Ten aanzien van de Klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 14.2 Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Rosopro gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 14.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rosopro op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Rosopro de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Rosopro kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 15.2 Rosopro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Rosopro is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rosopro kenbaar behoorde te zijn.
- 15.3 In geen geval is Rosopro aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
- 15.4 Rosopro aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Rosopro in, de Klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 15.5 De Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Klant dit nalaat, kan Rosopro niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 15.6 Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en Software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Rosopro nimmer worden aangerekend.
- 15.7 Rosopro kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de Klant toegepaste toegangs- of identificatiecodes. Rosopro is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 15.8 Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Rosopro geleverde, sluit Rosopro iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg) schade.
- 15.9 De totale aansprakelijkheid van Rosopro wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de in het kader van deze Overeenkomst gefactureerde en door Klant betaalde bedragen (excl. btw) over de laatste 6 maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een partij voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 10.000 (tienduizend Euro) bedragen.



- 15.10 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Rosopro nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Rosopro gesloten verzekering.
- 15.11 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rosopro aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rosopro toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.12 De aansprakelijkheid van Rosopro voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg-, en vervolgschade, gederfde winst, boetes, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van een pandemie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van een partij, schade door al dan niet digitale criminaliteit, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Rosopro voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Rosopro voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Rosopro verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 15.13 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Rosopro of haar ondergeschikten.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Van overmacht aan de zijde van Rosopro is onder andere sprake indien Rosopro verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: een pandemie, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van Rosopro als in het bedrijf van de Klant als in het bedrijf van derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken.
- 16.2 Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van Rosopro langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 16.3 Voor zover Rosopro ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rosopro gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 17 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij de Klant na het sluiten van de Overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

- 18.2 Partijen zullen zich onthouden van het doen van negatieve uitlatingen die op enige wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) partijen of een van hen.
- 18.3 Op elke Overeenkomst tussen Rosopro en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 18.4 In het geval van een geschil ter zake van Overeenkomsten tussen de Klant en Rosopro, zullen partijen allereerst trachten het geschil op te lossen met behulp van mediation, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).
- 18.5 Indien het onmogelijk is gebleken het geschil middels mediation op te lossen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rosopro gevestigd is.

Sectie B Softwareontwikkeling

Artikel 19 Non-conformiteit

- 19.1 Rosopro garandeert niet dat de Online-applicatie of de Software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Rosopro staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de Online-applicatie of de Software voor welk doel of gebruik dan ook. In beide gevallen kan nimmer sprake zijn van non-conformiteit.

Artikel 20 Onderhoudswerkzaamheden

- 20.1 Ingeval van onderhoud en/of updates en/of verbetering aan de Online-applicatie of de Software wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken. De Klant heeft, indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de Online-applicatie of de Software niet onredelijk lang is, geen recht op compensatie.
- 20.2 Onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel als mogelijk vooraf aan de Klant bekend worden gemaakt.

Artikel 21 Verplichtingen van de Klant

- 21.1 Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Rosopro veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen en/of aan de Software aan te (laten) brengen.
- 21.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.
- 21.3 De Klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van de Online-applicatie of de Software.
- 21.4 Het is de Klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Online-applicatie of van de Software dat daardoor schade kan ontstaan aan de Online-applicatie dan wel aan de Software en/of aan derden of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- 21.5 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Online-applicatie of de Software en voor het in acht nemen van door Rosopro gegeven instructies en/of adviezen.
- 21.6 Het is Rosopro toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de Online-applicatie of de Software. Het is Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische maatregel te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 22 Acceptatie

- 22.1 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de Software of de Online-applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 22.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 10.3 tot en met 10.9 van toepassing.

- 22.3 Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Rosopro schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de software geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Rosopro te maken.
- 22.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Rosopro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Klant niet gerechtigd de Software of de Online-applicatie voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Software of de Online-applicatie en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Rosopro rapporteren.
- 22.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Klant verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Software of de Online-applicatie beantwoordt aan de door Rosopro schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de Software of de Online-applicatie geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de ondersteuning die Rosopro verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor risico van Klant.
- 22.6 De Software of de Online-applicatie zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- Indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Rosopro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - Indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - Indien Rosopro vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 10.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 10.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Software of de Online-applicatie, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 22.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software of de Online-applicatie fouten bevat, zal Klant Rosopro uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Rosopro zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Rosopro gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software of de Online-applicatie aan te brengen.
- 22.8 Acceptatie van de Software of de Online-applicatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Rosopro om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software of de Online-applicatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.



22.9 Indien de Software of de Online-applicatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat het niet accepteren van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.